

**ООО БАРОНС ГРУПП**

« » 2015 г. Г. Владимир

**Регламент по взаимодействию между ООО БАРОНС ГРУПП и ИП Марков О.В. ( Сервисная служба « СБОРКА 33») при работе с нестандартными заказами , требующими предварительных замеров.**

1. Взаимодействие со стороны компании **Сервисная служба « СБОРКА 33»** осуществляет выделенный диспетчер: ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ эл. почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Взаимодействие со стороны ООО БАРОНС ГРУПП осуществляет менеджер по продажам Соболева Надежда Сергеевна Тел: 84922 45-19-25, эл. почта [manager\_1@barons.ru](mailto:manager_1@barons.ru)
3. После получения запроса на замер от ИМ, менеджер Б.Г. , в срок не более 3 часов , высылает бланк задания на замер , с заполненной частью №1 ( см. прил .№2) по электронной почте\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Компания **Сервисная служба « СБОРКА 33»,**  выполняющая услуги по замерам и сборке, после поступления бланка задания на замер, осуществляет контакт с заказчиком и информирует менеджера Б.Г. о дате и времени замеров ( выслав соответствующий бланк задания на замер) с заполненной частью № 2 ( см. прил. № 2) по электронной почте [manager\_1@barons.ru](mailto:manager_1@barons.ru) в течении не более 12 часов с момента поступления заявки на замер.
5. После осуществления замера, бланки замеров ( см. прил. №3. №4) высылаются менеджеру Б.Г. по электронной почте manager\_1@barons.ru не позднее чем через 24 часа с момента завершения замера.
6. Если в ходе разработки проекта у конструктора-технолога Б.Г. возникают вопросы, то он созванивается с замерщиком для получения необходимой информации.
7. Готовый проект ( согласованный и подписанный заказчиком) конструктор-технолог Б.Г. отсылает по эл. почте\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в компанию **Сервисная служба « СБОРКА 33»**  не позднее 3 рабочих дней до момента отгрузки изделия, с целью ознакомления сборщика с основными параметрами заказа.
8. Параметры нестандартного изделия должны быть ограничены « Конструктивно-технологическими стандартами производства фабрики БАРОНС» (см. прил. № 5).
9. При проведении замеров необходимо учитывать требования оговоренные в « Конструктивно – технологических стандартах производства фабрики БАРОНС и требованиях к замерам». ( см. прил. №5).
10. На этапе проведения замеров и предварительного проектирования изделия, при возникновении вопросов выходящих за рамки прил. №5 , возможно экстренно связаться с главным конструктором-технологом ООО БАРОНС ГРУПП Кожевниковым Андреем Анатольевичем по тел. 8 903 645 12 91.

**СОГЛАСОВАНО**

**Руководитель отдела продаж ООО БАРОНС ГРУПП Данилов А.М.**

**Руководитель компании Сервисная служба «СБОРКА 33» Марков О.В.**

**Главный конструктор –технолог ООО БАРОНС ГРУПП Кожевников А.А.**

**Менеджер по продажам ООО БАРОНС ГРУПП Соболева Н.С.**

**Диспетчер компании Сервисная служба « СБОРКА 33» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**